

# Water Quality Information Sheet

---

At Liberty, we take pride in providing safe water and reliable service to all of our communities. Liberty employees work tirelessly 365 days a year to deliver high quality water that meets or exceeds all state and federal drinking water standards.

Sometimes, however, the water coming from your tap may not meet your expectations. The most common questions our customers ask about their water quality have to do with a change in the appearance or taste and odor of their water. In addition, customers may ask about the hardness of their water. We would like to take this opportunity to provide you with information that addresses these concerns.

---

## Appearance

When water comes out of your tap, you expect a clear, transparent liquid. Common issues or activities can temporarily change the appearance of your water. Sometimes, the cause for such a change is located inside your home or business, such as a problem with a water heater, older piping, or a water treatment system. The cause may also come from an outside source, such as pipeline repair work, a water hydrant break, or general distribution system maintenance. If a water appearance issue does not resolve in a short amount of time, please call our Customer Care Center for further assistance and information.

## Taste & Odor

The faint taste or odor of chlorine in tap water is the most common concern our customers share with us. Liberty is required to add very small and safe amounts of disinfectant to the water to prevent the growth of harmful bacteria throughout the water system. Chlorine is the most common disinfectant used, and it has a long history of safe and effective use worldwide. If you notice elevated chlorine flavors or odor, fill a container with water and loosen or remove the cap and the smell should dissipate. Activated carbon filters in pitchers or faucet filters will also reduce or eliminate chlorine smell and taste.

## Water Hardness

Water that is described as “hard” is high in dissolved minerals specifically calcium and magnesium. There is nothing unhealthy about hard water but it can be a nuisance due to mineral build up on fixtures and dishes. The source of the water determines water hardness, and it is not a product of water treatment processes.

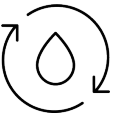


---

Tap water, including the water delivered to you by Liberty, is required to undergo regular screening and testing to ensure it meets strict health and safety standards. Liberty delivers quality water and continually invests in infrastructure to be sure water quality standards are always met. If you are experiencing a water quality issue or concern, please call your local Liberty office and our water experts will investigate and assist in determining the likely cause and solution options.

For further information about your water quality, please review the annual Consumer Confidence Report for your system at [www.LibertyUtilities.com](http://www.LibertyUtilities.com). This report details the results of water quality testing conducted on your system's water, and compares those results to water quality standards set by the US Environmental Protection Agency and your state.





# Hoja de Información Sobre la Calidad del Agua

En Liberty, nos tomamos orgullo en proveer agua segura y servicios confiables a todas nuestras comunidades. Los empleados de Liberty trabajan incansablemente los 365 días del año para entregar agua de alta calidad que cumple o supera todas las normativas estatales y federales del agua potable.

A veces, sin embargo, el agua que proviene de su grifo puede no cumplir con sus expectativas. Las preguntas más comunes que hacen nuestros clientes sobre la calidad del agua tienen que ver con un cambio en la apariencia o el sabor y olor de su agua. Además, los clientes pueden preguntar sobre la dureza de su agua. Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para brindarle información que aborda estas inquietudes.

## Apariencia

Cuando el agua sale de su grifo, usted espera un líquido claro y transparente. Cuestiones o actividades comunes pueden cambiar temporalmente la apariencia de su agua. A veces, la causa de dicho cambio se encuentra dentro de su hogar o negocio, como un problema con un calentador de agua, tuberías más antiguas o un sistema de tratamiento de agua. La causa también puede provenir de una fuente externa, como trabajos de reparación de tuberías, rotura de la hidrante de agua o mantenimiento general del sistema de distribución. Si una cuestión de la apariencia del agua no se resuelve en un corto periodo de tiempo, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente para obtener más ayuda e información.

## Sabor y Olor

El leve sabor u olor del cloro en el agua del grifo es la preocupación más común que nuestros clientes comparten con nosotros. Es requerido que Liberty agregue cantidades muy pequeñas y seguras de desinfectante al agua para evitar el crecimiento de bacterias dañinas en todo el sistema de agua. El cloro es el desinfectante que se utiliza con más frecuencia y tiene una larga historia de uso seguro y eficaz en todo el mundo. Si nota sabores u olor elevados de cloro, llene un recipiente con agua y afloje o retire la tapa y el olor debe disiparse. Los filtros de carbón activado en jarras o filtros de grifos también reducirán o eliminarán el olor y sabor a cloro.

## Dureza del Agua

El agua que se describe como "dura" tiene un alto contenido de minerales disueltos, específicamente calcio y magnesio. No hay nada insalubre del agua dura, pero puede ser una molestia debido a la acumulación de minerales en los accesorios de agua y los trastes. La fuente del agua determina la dureza del agua y no es un producto de los procesos de tratamiento del agua.



El agua del grifo, incluida el agua que le entrega Liberty, debe someterse a controles y pruebas regulares para garantizar que cumpla con las estrictas normativas de salud y seguridad. Liberty ofrece agua de calidad e invierte continuamente en infraestructura para asegurarse de que siempre se cumplan las normativas de calidad del agua. Si usted está experimentando un problema o inquietud sobre la calidad del agua, favor de llamar a su oficina local de Liberty y nuestros expertos en agua investigarán y ayudarán a determinar la causa probable y las opciones de solución.

Para obtener más información sobre la calidad del agua, favor de consultar el Informe Anual de Confianza del Consumidor de su sistema en [www.LibertyUtilites.com](http://www.LibertyUtilites.com). Este informe detalla los resultados de las pruebas de calidad del agua realizadas en el agua de su sistema y compara esos resultados con las normativas de calidad del agua establecidas por la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y su estado.

