



**?Qué es el crédito de clima de California?**

Un Mensaje de la Comisión de Servicios Públicos de California

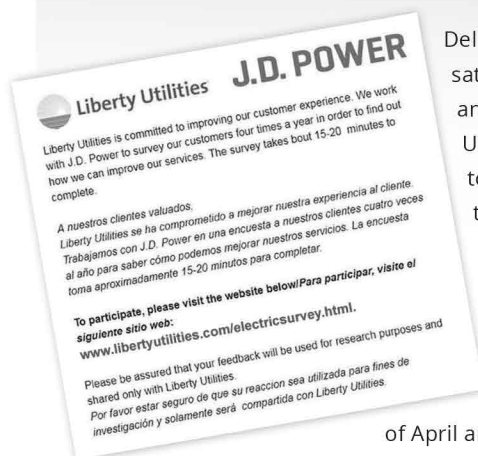
Este mes su factura de electricidad incluirá un crédito identificado como “Crédito de Clima de California.” Su hogar y millones de personas en todo el estado recibirán este crédito en sus facturas de servicios públicos.

Este pago proviene de un programa de California que está luchando contra el cambio climático. Su Crédito de Clima está diseñado para ayudarle a unirse a estos esfuerzos. Usted puede usar los ahorros en la factura de su Crédito de Clima como usted elija, pero usted puede ahorrar aún más dinero al invertir los ahorros en mejoras en casas de bajo consumo, incluyendo luces y aparatos más eficientes. Puede encontrar más información y recibir descuentos para estas y muchas otras opciones de eficiencia energética para su hogar en [www.EnergyUpgradeCA.org/credit](http://www.EnergyUpgradeCA.org/credit).

El Crédito de Clima es uno de los muchos programas que resultan de una legislación histórica llamada la Ley de Soluciones al Calentamiento Global del 2006. En conjunto, estos programas están reduciendo la contaminación, creando puestos de trabajo, e invirtiendo en energía y transporte más limpios. Para obtener más información acerca de la ciencia del cambio del clima y programas para reducir la contaminación de carbono, visite [www.climatechange.ca.gov](http://www.climatechange.ca.gov).

*\*Los períodos de facturación varían por servicio público y pueden no siempre coincidir con un mes calendario. Si usted no ve un Crédito de Clima en la factura que llegue en abril, aparecerá en la factura que recibirá en mayo.*

## JD Power Customer Survey



Delivering exceptional customer satisfaction is something each and every member of the Liberty Utilities team makes their top priority. It is our mission to ensure we provide safe, reliable electric service and exceptional customer care.

We value your feedback and want to know how we're doing. During the months

of April and May, you may be invited via email to participate in a Customer Satisfaction

survey, administered by our partner J.D. Power and Associates. You may also access the survey directly by visiting this URL: [www.libertyutilities.com/electricsurvey.html](http://www.libertyutilities.com/electricsurvey.html). These surveys are an important tool that we use to measure our customer service experience, and we encourage you to participate so we can ensure we are meeting or exceeding your expectations and if not, where and how we can improve.

For your convenience (and to mitigate risk from scams), we've included an example of what the official J.D. Power survey invitation will look like at left.

If you have any questions about the survey or your electric service, please don't hesitate to contact us directly at **1-800-782-2506**.