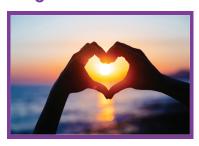


# Programas de Asistencia al Cliente

## Programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE)



Vea si es elegible para tarifas con descuento con el programa CARE. Los clientes que califiquen por ingresos pueden recibir un descuento del 20% en su factura de electricidad mensual para una residencia principal permanente. Para obtener más información sobre este programa, visite www.libertyutilities.com o llame a nuestros representantes locales de servicio al cliente al 1-800-782-2506 y pregunte sobre el programa CARE.

#### Programa de Asistencia para el Ahorro de Energía (ESAP)

¡Los clientes con ingresos calificados pueden recibir mejoras en el hogar de bajo consumo energético sin costo alguno! Comience a ahorrar energía hoy mismo llamando al 1-866-812-5766 para conocer las calificaciones y la programación de las pautas. El Programa de Asistencia para el Ahorro de Energía (ESAP) puede incluir:

- \* Educación energética y evaluación del hogar.
- \* Aislamiento de techo y suelo
- \* Burlete
- \* Reparación o reemplazo de puertas
- \* Cabezales de ducha energéticamente eficientes
- \* Reparaciones menores en el hogar

- \* Manta para calentador de agua \* Empaques de
- Instalación de enfriador evaporativo
- \* Envoltura de conductos
- \* Reemplazo de refrigerador
- \* Cubierta para el enfriador evaporativo
- \* Envoltura de tubería

- \* Empaques de electrodomésticos
- \* Aireadores de grifos
- \* Calafateo
- \* Reemplazos de luz energéticamente eficientes
- \* Lavadora de alta eficiencia.

## Programa de Asignación de Línea Basica Médica (Green Cross)

¿Necesita usted o alguien de su hogar el uso regular de equipo de soporte vital?

Vea si es elegible para un aumento en la tarifa de energía baja con la Asignación de Línea Basica Medica. Si alguien en su hogar tiene esclerosis múltiple (EM), una enfermedad potencialmente mortal, es parapléjico o cuadripléjico o requiere el uso regular de equipo de soporte vital, puede calificar para esta asignación adicional de electricidad a tarifas más bajas.

Para obtener más información sobre este programa, visite www.libertyutilities.com o llame a nuestros representantes locales de servicio al cliente al 1-800-782-2506 y pregunte sobre la asignación médica básica.



AVISO: Las protecciones al cliente y la moratoria de desconexión finalizarán el 30 de junio de 2021. Los inquilinos con ingresos elegibles y sus propietarios que se han visto afectados por COVID-19 y necesitan ayuda con el alquiler o los servicios públicos vencidos pueden verificar la elegibilidad y presentar una solicitud en HousinglsKey.com

## Prop 65

Liberty utiliza gas natural y productos derivados del petróleo, solventes y otros químicos en nuestras operaciones. También utilizamos postes de madera tratados con conservantes para madera. Los productos derivados del petróleo y sus subproductos de combustión, los conservantes de madera y otros productos químicos utilizados en nuestras operaciones contienen productos químicos que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Evite el contacto con postes de madera. Puede encontrar más información de seguridad en http://oag.ca.gov/prop65/chemicals