

Noticias Adicionales

Para ver esta información **en español**, por favor escanee el código QR o visite www.libertyenergyandwater.com.



Estamos aquí para ayudarle

En tiempos de incertidumbre financiera, contamos con recursos para ayudarle con sus facturas de servicios públicos. Favor de comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente al 1-800-782-2506, escanee el código QR a continuación o visite www.libertyenergyandwater.com.



Seguridad



Preparándonos para la temporada de incendios

Liberty se compromete a mantener y operar una red eléctrica segura y resiliente para nuestras comunidades. Con el inicio de la temporada de incendios, queremos compartir algunas de las medidas de seguridad que estamos implementando para reducir el riesgo de incendios forestales en nuestras comunidades.

Un corte de energía por seguridad pública (PSPS, Public Safety Power Shutoff) es un procedimiento de seguridad de último recurso que se utiliza para cortar el suministro eléctrico de forma

preventiva cuando y donde las condiciones presentan un mayor riesgo de incendio forestal.

Una desenergización de emergencia ocurre cuando hay un incendio forestal activo, y Liberty puede cortar el suministro eléctrico de inmediato si el incendio amenaza la infraestructura o cuando lo soliciten las agencias de bomberos.

Actualize su información de contacto para recibir notificaciones

Liberty se esforzará por notificar con la mayor antelación posible a los clientes que puedan verse afectados por un corte de energía programado. Por ello, **es importante mantener su correo electrónico y número de teléfono actualizados para no perderse ninguna alerta**. Para verificar que su información sea correcta o actualizarla, **escanee el código QR** o llame al 1-800-782-2506 y un representante de atención al cliente le ayudará.



Nuestro sistema de notificaciones enviará mensajes de texto, correos electrónicos y llamadas a los contactos registrados en su cuenta. Es importante que confirme la recepción de estas notificaciones.

Por favor agregue estos contactos a su teléfono y correo electrónico para no perderse las alertas:

Teléfono: 888-858-1081 | Correo electrónico: liberty@notifications.onsolve.com

Aquí le explicamos como confirmar que recibio nuestro mensaje:

Mensaje de texto: Responda con el número 1 | Correo electrónico: Haga clic en el enlace del correo electrónico
Teléfono: Presione 1 al finalizar la llamada