



Ready, set, winter!

Be prepared before it storms.

Please keep your meters clear:

- Liberty meter readers stop by your home or business about once per month to read your meter.
- Regardless of your meter's location, Liberty asks that you keep it clear of snow and ice so it can be read, checked or accessed in an emergency.
- If safe access to your meter is not available, an estimated bill may be issued until the meter can be accessed and read.

Prepare for power outages using these tips:

- Confirm or update your **contact information** to receive updates in the event of an outage. To update, call customer care at **1-800-782-2506**.
- **Create an emergency kit** with flashlights, batteries, warm clothes, blankets, and a 48-hour supply of water and non-perishable food.
- **Plan for any medical needs** that may be impacted by a loss of power.
- Scan the QR code to access **Liberty's Outage Center** to report outages, view the outage map, update your contact information, access outage tips, and more.



www.libertyenergyandwater.com



¡Preparados, listos, invierno!

Alístese antes de que llegue.

Por favor, mantenga sus medidores despejados:

- Los lectores de medidores de Liberty pasan por su hogar o negocio aproximadamente una vez al mes para leer su medidor.
- Independientemente de la ubicación de su medidor, Liberty le pide que lo mantenga libre de nieve y hielo para que pueda leerse, verificarse o acceder a él en caso de emergencia.
- Si no se dispone de acceso seguro a su medidor, se puede emitir una factura estimada hasta que se pueda acceder al medidor y leerlo.

Prepárese para los cortes de energía con estos consejos:

- Confirme o actualice su **información de contacto** para recibir novedades en caso de una interrupción. Para actualizar, llame a atención al cliente al **1-800-782-2506**.
- **Cree un equipo de emergencia** con linternas, baterías, ropa de abrigo, cobijas y un suministro de agua y alimentos no perecederos para 48 horas.
- **Planifique cualquier necesidad médica** que pueda verse afectada por una pérdida de energía.
- **Centro de Apagones de Liberty** Para informar de cortes, ver el mapa de cortes, actualizar su información de contacto, acceder a consejos sobre cortes de energía y mucho más.



www.libertyenergyandwater.com