



Liberty customers consistently prove themselves to be water stewards, demonstrating great efforts to make using water wisely a way of life. Californians are asked to continue to practice smart water usage regardless of the state's drought status.

Liberty is proud to be a conservation partner and we are always ready to help our customers make efficient water choices.



## Drought Update



Liberty is in Stage 2 of our Water Shortage Contingency Plan. Below are details and resources to learn more about what Stage 2 means and how we can partner together to reach the **overall** reduction goal of 20%.

### Timeline:

March 28, 2022: Governor Newsom issued an Executive Order calling on water suppliers to implement actions to reduce **overall** water usage by 20% compared to 2020 usage.

May 24, 2022: State Water Resources Control Board adopted emergency regulations. On June 10, 2022, the emergency regulation went into effect.

- Commercial, industrial, and institutional decorative grass should not be watered.
- Give all trees just what they need: Avoid overwatering.
- All urban water suppliers must implement Level 2 demand reduction actions in their water shortage contingency plans (with limited exceptions).

June 10, 2022: Liberty filed an advice letter to move to Stage 2 drought mandates in response to these recent developments.

July 12, 2022: Liberty's Water Shortage Contingency Plan Stage 2 is in effect.

## FAQs

### What changes will occur in Stage 2?

Outdoor irrigation is limited to two days a week per 10 minutes per station. This does not apply to landscape irrigation zones that exclusively use drip-type irrigation systems.

### What if I did not live here in 2020?

The 20% reduction is for the overall utility, not for the individual customer. We will not be comparing individual customer usage from 2020 at this time.

### Will there be an option to report water waste?

Liberty always encourages customers to report water waste by contacting your Water Efficiency staff. You may also report water waste at [SaveOurWater.com](http://SaveOurWater.com)

### What can I do to conserve?

Liberty offers a variety of conservation programs and resources to help customers use water efficiently. We recommend starting with having your home or business participate in a free water audit. This will help you assess where you can reduce water and if you have any leaks. To learn more, contact your Water Efficiency Team.

To view the full list of FAQs or for more information, please visit the Drought Page, below the Smart Water Use tab, on [libertyutilities.com](http://libertyutilities.com) or contact your Water Efficiency Team.

### Water Efficiency Team Contact

Email: [Conservation@libertyutilities.com](mailto:Conservation@libertyutilities.com)  
Phone: 562-966-4021

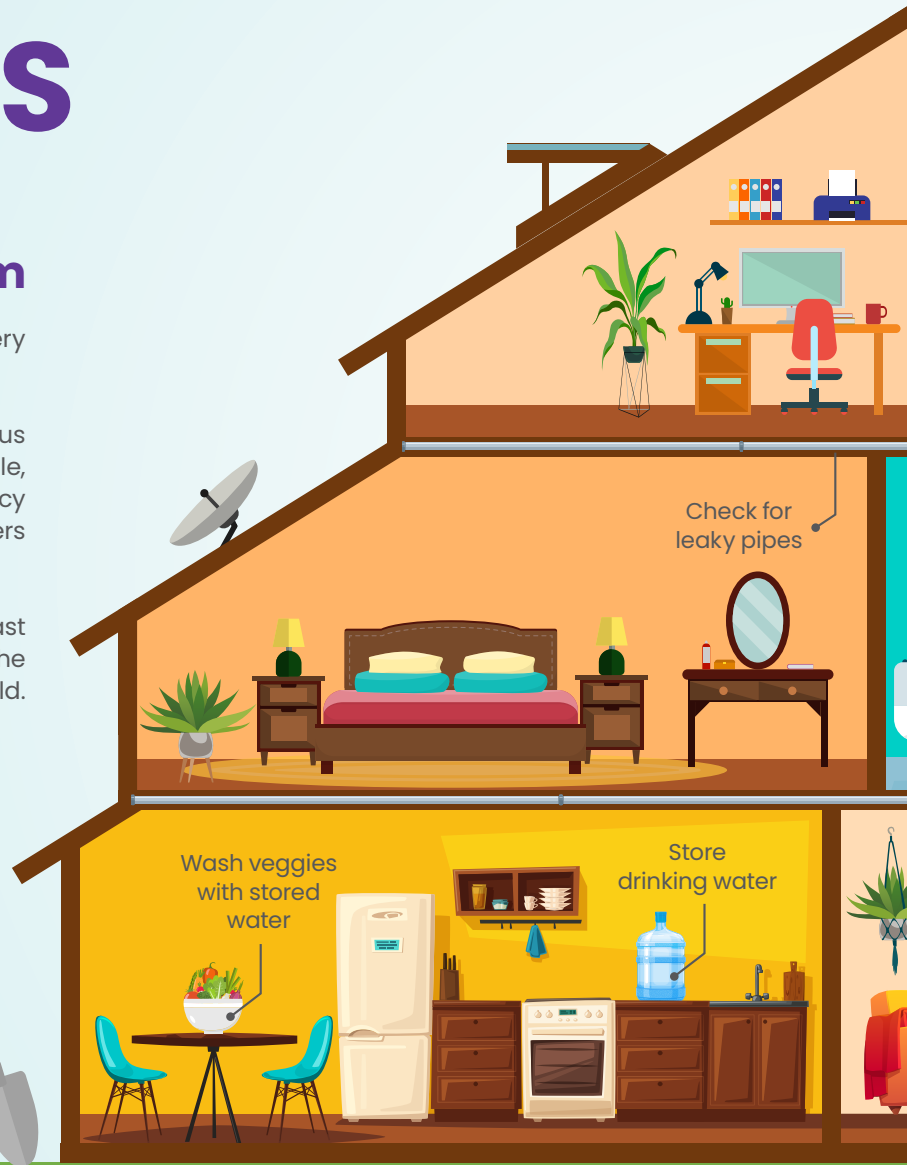
# PROGRAMS

## Toilet Replacement Program

You can save more than 10,000 gallons of water every year!

Water is a limited and precious resource, and it's up to us to use it wisely. Replacing an inefficient toilet is a simple, easy solution. We are continuing our High-Efficiency Toilet Delivery Program, providing qualifying customers with high efficiency toilets at NO-COST.

Customers must have existing toilets that use at least 1.6 gallons per flush and have not participated in the program before. Maximum of two toilets per household. **Call EcoTech Services at 866-308-8391 to qualify.**



## Water Audits

Looking to save water, but aren't sure where to start? Let Liberty help you for free!

Water efficiency is top of mind for Liberty. That's why we offer a no-cost water audit for customers who want to be more efficient with their water use. Participants will receive a thorough evaluation of their home as well as a report with suggestions on how they can cut back on their water use. This

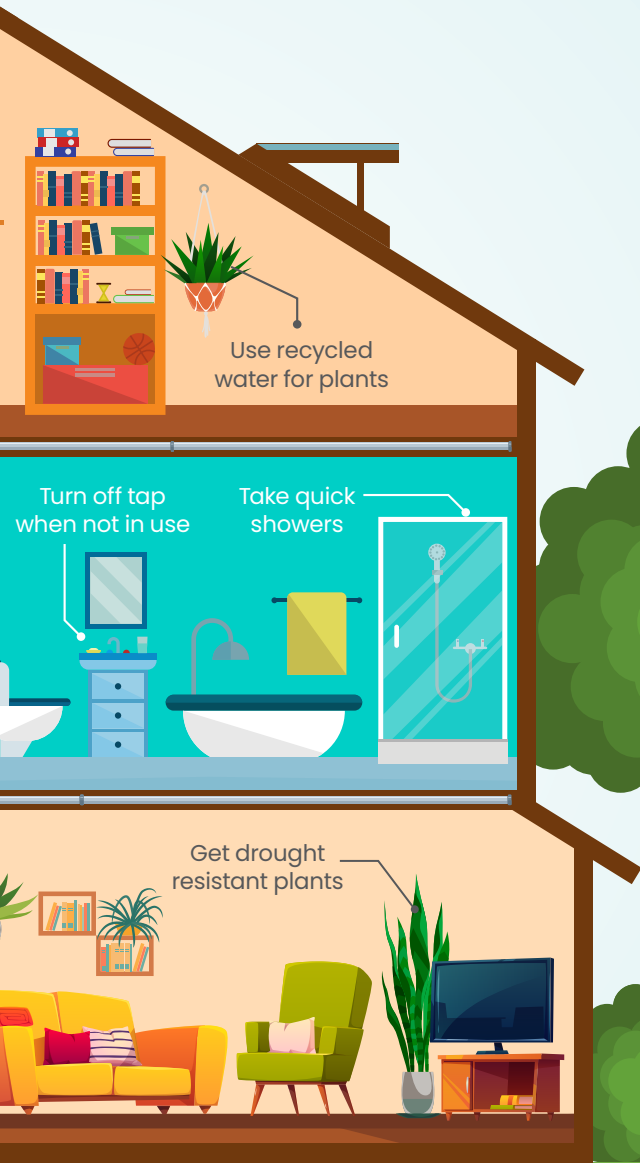
program is free to customers and available throughout the year.

Water Wise Consulting Inc. will provide FREE water audits either in person at your home or virtually through Zoom. During the appointment, WaterWise Consulting Inc. will assist customers to read the water meter, show how to determine if there is a leak on their property, and inform you of any rebates or programs available to you.

### Program Benefits

The report will include suggestions for repairs, retrofits, and adjustments that may help save water. As a participant, you will receive conservation-themed materials, including regionally specific landscaping and gardening tips, to help you identify ways to improve your water-use efficiency.

**Contact WaterWise Consulting Inc. to schedule your NO-COST consultation today:  
888-987-9473 | [info@waterwise-consulting.com](mailto:info@waterwise-consulting.com)**



## Conservation Kits

**Customized Kits to fit your home's conservation needs.** To learn more and apply for your free kit(s), please visit Water Programs under the Smart Water Use tab!

### Indoor Kit

- Bathroom aerators (2)
- Toilet flapper
- Shower timer
- Toilet leak detection tablets
- Kitchen aerator

### Outdoor Kit

- Soil moisture meter
- Hose nozzle
- Sprinkler gauges
- Garden hose repair kit
- Sealing Tape

### Drip Irrigation Kit

- Drip emitters
- Goof plugs
- Pipe cutter
- 360 adjustable drip
- Drip punch tool

### Leak Kit

- Toilet leak detection tablets
- Sealing tape
- Goof plugs
- Drip gauge/flow meter bag

## Rebate Programs

### Hot Water Recirculating Pump Rebate

These pumps allow you to save water by allowing hot water to be instantly available at the tap and eliminating the need for water to run down the drain while waiting for it to warm. Please visit Water Programs under the Smart Water Use tab for more information and to apply.

### Rebates through SoCal WaterSmart:

- High-Efficiency Clothes Washers, Flow Monitor/Leak Detection Devices, Weather-based Irrigation Controllers (WBICs), Rotating Sprinkler Nozzles, Turf Replacement Program
- Visit [socialwatersmart.com](http://socialwatersmart.com) or call (888) 376-3314 to apply or for more information.

## Events and Workshops

Look for our 2023 workshop calendar at the beginning of the year!

### Rain Barrel Distribution Event

Liberty has partnered with Rain Barrels Intl. to offer discounted rain barrels. To purchase the rain barrels, go to [RainBarrelsIntl.com](http://RainBarrelsIntl.com) – **click the "EVENTS" tab** then go to the event that you will be picking up your rain barrel at. You can also call 919-602-6316 to make your purchase. Cost of rain barrels is \$20 each +tax. Maximum 2 rain barrels per household. Contact your water efficiency team for more information.

- **November 12, 2022:** from 9-11 a.m. – Downey Liberty, 9750 Washburn Rd, Downey, CA 90241.
- **November 19, 2022:** from 9-11 a.m. – Norwalk City Hall, 12700 Norwalk Blvd, Norwalk, CA 90650.
- **January 21, 2023:** from 9-11 a.m. – Downey Liberty, 9750 Washburn Rd, Downey, CA 90241.





## Fall/Winter and Drought Regulation Irrigation Schedule & Tips



Under Stage 2, outdoor irrigation is restricted to no more than two days per week for 10 minutes per station (drip irrigation systems are exempt from this). You may choose

what days you would like to water OR follow the below schedule:

### Addresses Ending In: Watering Days

Even Numbers (0, 2, 4, 6, 8) Monday and Wednesday

Odd Numbers (1, 3, 5, 7, 9) Tuesday and Thursday

### CONTACT US:

conservation@libertyutilities.com  
or call Sandra Gonzalez  
at 562-966-4021

## Conservation Tips for Fall/Winter

Decreasing temperatures means you can decrease watering your plants or turning off your irrigation system and allowing your lawn to go dormant. Recommended watering hours:

**Fall: Before 9:00 a.m. and after 6:00 p.m.**

**Winter:** During the winter months, you typically do not need to water outdoors, as plant growth is usually on hold until February. If watering in the winter, water before **8 a.m. or after 3 p.m.**, avoid evening/night watering to prevent plant disease.

- Know where your property shut-off valve is located, in case of a pipe burst from frost or in case of leaks. This can save money on water and water damage repairs.
- Done with your pool for the season? Use a pool cover to save water and keep your pool cleaner.
- Remember! If it is raining, turn off your irrigation system! If you receive at least ½" of rain, you can even skip your next irrigation cycle.
- Fall is the best time to plant native plants.
- Collect rainwater for your landscape with a rain barrel!
- For more Fall and Winter Tips visit [www.libertyutilities.com](http://www.libertyutilities.com)





# Liberty™

## Otoño/Invierno 2022

## Boletín de Eficiencia de Agua

Los clientes de Liberty demuestran constantemente ser protectores del agua, mostrando grandes esfuerzos para hacer del uso del agua sabiamente una forma de vida. Se les pide a los californianos que continúen practicando el uso inteligente del agua independientemente del estado de sequía del estado.

Liberty se enorgullece en asociarse en la preservación del agua y siempre estamos listos para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones para el uso de agua eficiente.



### Actualización Sobre la Sequía



Liberty se encuentra en la Etapa 2 de nuestro Plan de Contingencia de Escasez de Agua. A continuación, se presentan detalles y recursos para obtener más información sobre lo que significa la Etapa 2 y cómo podemos colaborar para lograr una reducción total del 20%.

#### Cronograma:

28 de Marzo de 2022: El Gobernador Newsom emitió una Orden Ejecutiva pidiendo a los proveedores de agua que implementen acciones para reducir el uso general de agua en un 20% en comparación con el uso de 2020.

24 de Mayo de 2022: La Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (State Water Resources Control Board) adoptó regulaciones de emergencia. El 10 de Junio de 2022 entró en vigor el reglamento de emergencia.

- El césped decorativo comercial, industrial e institucional no debe regarse.
- Darle a los árboles solo lo que necesitan: Evita el exceso de riego.
- Todos los proveedores de agua urbana deben implementar acciones de reducción de la demanda de Nivel 2 en sus planes de contingencia de escasez de agua (con excepciones limitadas).

10 de Junio de 2022: Liberty presentó una carta de asesoramiento para pasar a los mandatos de sequía de la Etapa 2 en respuesta a los acontecimientos recientes.

12 de Julio de 2022: La Etapa 2 del Plan de Contingencia de Escasez de Agua de Liberty está en vigencia.

### Preguntas Frecuentes

#### ¿Qué cambios ocurrirán en la Etapa 2?

El riego al aire libre está limitado a dos días a la semana por 10 minutos por estación. Esto no se aplica a las zonas de riego paisajísticas que utilizan exclusivamente sistemas de riego por goteo.

#### ¿Qué pasa si en el 2020 no vivía aquí?

La reducción del 20% es para el servicio en general, no para el cliente individual. No compararemos el uso individual de los clientes con el del 2020 en este momento.

#### ¿Habrá una opción para reportar el desperdicio de agua?

Liberty siempre alienta a los clientes a reportar el desperdicio de agua poniéndose en contacto con su personal de Eficiencia del Agua. También puede reportar el desperdicio de agua en [SaveOurWater.com](http://SaveOurWater.com)

#### ¿Qué puedo hacer para ahorrar agua?

Liberty ofrece una variedad de programas y recursos de conservación para ayudar a los clientes a usar el agua de forma eficiente. Recomendamos comenzar con que su hogar o negocio participe en una auditoría gratuita. Esto le ayudará a evaluar dónde puede reducir el agua y si tiene alguna fuga. Para obtener más información, póngase en contacto con su Equipo de Eficiencia del Agua.

Para ver la lista completa de preguntas frecuentes o para obtener más información, visite la Página de Sequía, en la pestaña Uso Inteligente del Agua, en [libertyutilities.com](http://libertyutilities.com) o comuníquese con su Equipo de Eficiencia del Agua.

#### Contacto del Equipo de Eficiencia de Agua

Correo electrónico: [Conservation@libertyutilities.com](mailto:Conservation@libertyutilities.com)

Teléfono: 562-966-4021

# PROGRAMAS

## Programa de Reemplazo de Inodoros

¡Puede ahorrar más de 10,000 galones de agua cada año!

El agua es un recurso limitado y precioso, y depende de nosotros usarlo sabiamente. Reemplazar un inodoro ineficiente es una solución simple y fácil. Continuamos con nuestro Programa de Entrega de Inodoros de Alta Eficiencia, proporcionando a los clientes calificados inodoros de alta eficiencia sin costo alguno.

Los clientes deben tener inodoros existentes que usen al menos 1.6 galones por descarga y no hayan participado en el programa anteriormente. Máximo dos inodoros por hogar. **Llame a EcoTech Services al 866-308-8391 para participar.**

Convierta en abono orgánico los residuos de cocina



## Auditorías de Agua

¿Busca ahorrar agua, pero no está seguro de por dónde empezar? ¡Deje que Liberty le ayude gratis!

La eficiencia del agua es lo más importante para Liberty. Es por eso que ofrecemos una auditoría de agua sin costo para los clientes que desean ser más eficientes con su uso del agua. Los participantes recibirán una evaluación exhaustiva de su hogar, así como un informe con sugerencias sobre cómo pueden reducir su uso del agua. Este

programa es gratuito para los clientes y está disponible durante todo el año.

Water Wise Consulting Inc. proporcionará auditorías de agua GRATUITAS, ya sea en persona en su hogar o virtualmente a través de Zoom. Durante la cita, WaterWise Consulting Inc. ayudará a los clientes a leer el medidor de agua, mostrar cómo determinar si hay una fuga en su propiedad e informarle de cualquier reembolso o programa disponible para usted.

### Beneficios del Programa

El informe incluirá sugerencias para reparaciones, actualizaciones y ajustes que pueden ayudar a ahorrar agua. Como participante, recibirá materiales temáticos de conservación, incluidos consejos de jardinería y paisajismo específicos de la región, para ayudarlo a identificar formas de mejorar su eficiencia en el uso del agua.

**Póngase en contacto con WaterWise Consulting Inc. para programar su consulta SIN COSTO hoy:  
888-987-9473 | [info@waterwise-consulting.com](mailto:info@waterwise-consulting.com)**



## Equipos de Conservación

Equipos personalizados para adaptarse a las necesidades de conservación de su hogar.

¡Para obtener más información y aplicar para su(s) kit(s) gratis, por favor visite Programas de Agua En la Pestaña Uso Inteligente del agua!

### Equipo Interior

- Aireador de baño (2)
- Solapa de inodoro
- Temporizador de ducha
- Tabletas de detección de fugas en el inodoro
- Aireador de cocina

### Equipo Exterior

- Medidor de humedad del suelo
- Boquilla de manguera
- Manómetro de rociadores
- Kit de reparación de mangueras
- Cinta selladora

### Equipo de Riego por Goteo

- Emisor de goteo
- Tapones para goteo
- Cortador de tuberías
- Goteo ajustable 360
- Herramienta de punzonado para goteo

### Equipo de Fugas

- Tabletas de detección de fugas
- Cinta selladora
- Tapones para goteo
- Medidor de goteo/Medidora de flujo

## Programa de Reembolsos

### Reembolso de Bomba de Recirculación de Agua Caliente

Estas bombas le permiten ahorrar agua al permitir que el agua caliente esté disponible instantáneamente en el grifo y eliminar la necesidad de que el agua corra por el desagüe mientras espera que se caliente. Visite Programas de Agua en la pestaña Uso Inteligente del agua para obtener más información y para aplicar

### Reembolsos a través de SoCal Water\$mart:

- Lavadoras de Alta Eficiencia, Monitores de Flujo / Dispositivos de Detección de Fugas, Controladores de Riego Basados en el Clima (WBIC), Boquillas Giratorias de Rociadores, Programa de Reemplazo de Césped.
- Visite [socialwatersmart.com](http://socialwatersmart.com) o llame al (888) 376-3314 para solicitar o para obtener más información.

## Eventos y Talleres

¡Busque nuestro calendario de talleres del 2023 a principios de año!

### Evento de Distribución de Barriles de Lluvia

Liberty se ha asociado con Rain Barrels Intl. para ofrecer barriles de lluvia con descuento. Para comprar los barriles de lluvia, vaya a [RainBarrelsIntl.com](http://RainBarrelsIntl.com): haga clic en la pestaña "EVENTOS" y luego vaya al evento en el que recogerá su barril de lluvia. También puede llamar al 919-602-6316 para realizar su compra. El costo de los barriles de lluvia es de \$20 cada uno + impuesto. Máximo 2 barriles de lluvia por hogar. Contacte a su Equipo de Eficiencia de Agua para más información.

- **Noviembre 12, 2022:** de 9-11 a.m. – Downey Liberty, 9750 Washburn Rd, Downey, CA 90241.
- **Noviembre 19, 2022:** de 9-11 a.m. – Norwalk City Hall, 12700 Norwalk Blvd, Norwalk, CA 90650.
- **Enero 21, 2023:** de 9-11 a.m. – Downey Liberty, 9750 Washburn Rd, Downey, CA 90241.





9750 Washburn Rd.  
Downey, CA 90241

Presort  
Standard  
US Postage  
**PAID**  
Mira Loma, CA  
Permit No. 34

## Regulación de Sequia Otoño/Invierno Horarios de Riego y Consejos



Durante la Etapa 2, el riego al aire libre está restringido a no más de dos días por semana durante 10 minutos por estación (sistemas de riego por goteo están exentos a esto). Usted puede elegir que días le gustaría regar o seguir el siguiente horario:

### Direcciones que Terminan en: Días de Riego

Números Pares (0, 2, 4, 6, 8) Lunes y Miércoles  
Números Impares (1, 3, 5, 7, 9) Martes y Jueves

### CONTACTENOS:

conservation@libertyutilities.com  
o llame a Sandra Gonzalez  
al 562-966-4021

## Consejos de Conservación para Otoño/Invierno

Las bajas temperaturas implican que usted puede disminuir el riego de sus plantas o apagar el sistema de riego y permitir que su césped permanezca latente. Horario de riego recomendado:

### Otoño – Antes de las 9:00 a.m. y Después de las 6:00 p.m.

**Invierno:** Durante los meses de invierno, por lo general no es necesario el riego exterior, ya que el crecimiento de las plantas generalmente se detiene hasta febrero Si riega en el invierno, riegue antes de las **8:00 a.m. o después de 3:00 p.m.**, Evite el riego en la tarde/noche para evitar enfermedad vegetal.

- Conozca dónde se encuentra la válvula de cierre de su propiedad, en caso de que una tubería estalle por congelamiento o en caso de fugas. Esto puede ahorrar dinero en reparaciones de daños por agua.
- ¿Acabó la temporada de piscinas? Use una cubierta de piscina para ahorrar agua y mantener su piscina limpia.
- ¡Recuerde! Si está lloviendo, ¡apague su sistema de riego! Si recibe al menos ½ pulgada de lluvia, podría incluso omitir su próximo ciclo de riego.
- El otoño es el mejor momento para plantar plantas nativas.
- ¡Acumule el agua de lluvia para su jardín con un barril de lluvia!
- Para más consejos de Otoño e Invierno, visite [www.libertyutilities.com](http://www.libertyutilities.com).