

Assisting Our Access and Functional Needs Customers

Liberty recognizes that Access and Functional Needs (AFN) customers may benefit from more frequent communication efforts than others.

The California Public Utilities Commission (CPUC) defines the AFN population as individuals who have developmental or intellectual disabilities, physical disabilities, chronic conditions, injuries, limited English proficiency or who are non-English speaking, a household with older adults and/or children, people living in institutionalized settings, or those who are low income, homeless, or transportation-disadvantaged, including, but not limited to, those who are dependent on public transit or those who are pregnant.

If you or a member of your household meets AFN criteria, we invite you to visit libertyutilities.com/afn/english/ to self-register.



Fast Power Restoration Requires Your Help

Liberty strives to keep the power on at your home or business. When the power does go out, our goal is to restore it safely and quickly.

For fast restoration, we need your help. If the power goes out, please report it right away, including any loud bangs or a flash of light experienced before the power loss. This information helps our crews locate the issue and begin making repairs quickly.

Please do not assume your neighbors already reported. More reports are helpful. Please call or report any outage you experience. To report, please call 1-844-245-6868 or visit libertyutilities.com/outage/.

Proposition 65 Warning

Liberty uses natural gas and petroleum products, solvents, and other chemicals in our operations. We also use wooden utility poles treated with wood preservatives. Petroleum products and their combustion byproducts, wood preservatives, and other chemicals used in our operations contain chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm. Please avoid contact with wooden utility poles. More safety information can be found at <http://oag.ca.gov/prop65/chemicals>

Asistencia a Nuestros Clientes con Necesidades Funcionales y de Acceso

Liberty reconoce que los clientes de Necesidades Funcionales y Acceso (Access and Functional Needs AFN) pueden beneficiarse de esfuerzos de comunicación más frecuentes que otros.

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) define a la población AFN como individuos que tienen discapacidades del desarrollo o intelectuales, discapacidades físicas, condiciones crónicas, lesiones, dominio limitado del inglés o que no hablan inglés, un hogar con adultos de la tercera edad y/o niños, personas que viven en entornos institucionalizados, o personas de bajos ingresos, sin hogar, o en desventaja de transporte, incluidos, entre otros, aquellos que dependen del transporte público o aquellas que están embarazadas.

Si usted o un miembro de su hogar cumple con los criterios de AFN, lo invitamos a visitar libertyutilities.com/afn/spanish/ para registrarse por sí mismo.



La Restauración Rápida de Energía Requiere su Ayuda

Liberty se esfuerza por mantener la electricidad en su hogar o negocio prendida. Cuando se corta la energía, nuestro objetivo es restaurarla de manera segura y rápida.

Para una restauración rápida, necesitamos su ayuda. Si se corta la energía, reportelo de inmediato, incluido cualquier golpe fuerte o un destello de luz experimentado antes de la pérdida de energía. Esta información ayuda a nuestros equipos a localizar el problema y comenzar a realizar reparaciones rápidamente.

No asuma que sus vecinos ya nos informaron. Más informes son útiles. Llame o informe cualquier interrupción que experimente. Para informar, llame al 1-844-245-6868 o visite libertyutilities.com/outage/.

Advertencia de la Proposición 65

Liberty utiliza gas natural y productos derivados del petróleo, solventes y otros productos químicos en nuestras operaciones. También utilizamos postes de servicios públicos de madera tratados con conservantes de madera. Los productos derivados del petróleo y sus derivados de la combustión, los conservantes de la madera y otros productos químicos utilizados en nuestras operaciones contienen productos químicos que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Evite el contacto con postes de servicios públicos de madera. Se puede encontrar más información de seguridad en <http://oag.ca.gov/prop65/chemicals>