



## Programmes d'Assistance à la Clientèle



Liberty souhaite rappeler le Programme CARE à ses clients principaux résidentiels confrontés à des difficultés ou des incertitudes financières. Le CARE, ou California Alternate Rates for Energy Program, offre aux clients qui remplissent les conditions de revenu une réduction de 20% sur leur facture d'électricité mensuelle.

Pour en savoir plus sur ce programme ou pour savoir si vous êtes éligible, visitez [libertyenergyandwater.com](http://libertyenergyandwater.com) et cliquez sur « Financial Programs » sous l'onglet « My Account » ou appelez l'un de nos sympathiques représentants du service clientèle au 1-800-782-2506. Les candidatures sont disponibles en ligne en anglais et en espagnol.

Les conditions d'admissibilité et les directives en matière de revenus sont mises à jour le 1er juin de chaque année et peuvent être consultées à l'adresse suivante [Libertyenergyandwater.com](http://Libertyenergyandwater.com) sous la Rubrique Service Clientèle, Aide Financière pour Électricité.

### Programme d'Assistance pour l'Economie d'Énergie

Les clients de Liberty qui ont des revenus admissibles peuvent bénéficier gratuitement de travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique de leur maison. Commencez à économiser de l'énergie dès aujourd'hui en appelant le 1-866-812-5766 pour connaître les critères d'admissibilité et le calendrier des travaux.

### Programme Médical de Référence

Liberty offre un programme d'assistance pour les clients résidentiels qui ont des besoins énergétiques spéciaux en raison de conditions médicales admissibles. Les clients Éligibles reçoivent une prolongation de leur allocation de base à tarif réduit sur leur facture mensuelle d'énergie et, lorsque cela est possible, un préavis pour une Coupure d'Électricité de Sécurité Publique (PSPS).

### Programme d'Assistance d'Énergie Domestique(HEAP))

HEAP fournit un paiement annuel de la facture d'énergie au nom du demandeur admissible. Pour plus d'informations, veuillez appeler le 1-866-675-6623.

Commencez à économiser dès aujourd'hui en appelant le 1-800-782-2506 pour obtenir des informations sur les programmes d'assistance ou consultez l'onglet « Programmes Financiers » sur [Libertyenergyandwater.com](http://Libertyenergyandwater.com).